

Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental

Datos 2024

La educación ambiental, motor de conocimiento y respeto por nuestro ecosistema urbano

3.874	110.912	212.940	887	9,5
Actividades ambientales	Participantes en actividades ambientales	Alumnas/os de centros educativos	Visitantes al Parque Tecnológico de Valdemingómez	Valoración de las actividades



Qué SERVICIOS te ofrecemos

- > Información y divulgación a través de campañas, centros de información y educación ambiental, y centros educativos
- > Educación ambiental a través de los programas: “Educar hoy por un Madrid más sostenible”, “Huertos escolares”, “Huertos urbanos comunitarios” y “Madrid un Libro Abierto” dirigidos a los centros docentes; “Visibilidad del Parque Tecnológico de Valdemingómez” y “Hábitat Madrid”, dirigido a toda la ciudadanía.
- > Colaboración y asesoramiento técnico a servicios municipales y entidades públicas o privadas en materia de educación, sensibilización y gestión ambiental.
- > Gestión de las sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

Qué COMPROMISOS de calidad asumimos

1. Ofrecemos, como mínimo, 3.000 **actividades ambientales** anuales (itinerarios guiados, talleres, cursos y jornadas, video-fórum, exposiciones, etc.), guiadas por educadores ambientales y adaptadas a distintos tipos de público (infantil, familiar y adultos). El objetivo es que la valoración global media otorgada por los participantes en las actividades, en encuesta de satisfacción, sea superior a 8,5 puntos, en una escala de 0 a 10. El número anual de participantes será, como mínimo, de 75.000.
2. Ofrecemos un servicio de **consulta medioambiental** a los visitantes del Centro de Interpretación de la Naturaleza de Montecarmelo, los Centros de Información y Educación Ambiental El Retiro, Casa de Campo y Dehesa de la Villa y el Aula ambiental La Cabaña. Disponemos de un material educativo y divulgativo actualizado de, al menos, 1.800 ejemplares (libros, revistas especializadas, material audiovisual, formato digital, etc.) entre todos los Centros.
3. Las actividades de educación y sensibilización ambiental **se difunden** a través de la web municipal actualizándose, al menos, una vez al trimestre y, en la agenda municipal, semanalmente.
4. Colaboramos con otras instituciones, empresas u órganos de gestión municipal que demanden incorporar **criterios ambientales** en la celebración de eventos en la ciudad, participando, al menos, en 12 al año.
5. De las solicitudes recibidas de los centros educativos para participar en proyectos y actividades de educación ambiental ofertados en el programa “**Educar hoy por un Madrid más sostenible**”, se atenderá, como mínimo, la demanda de 130 centros educativos, consiguiendo una participación

mínima de alumnado de 50.000 en cada curso escolar. Se incorporarán, como mínimo, 10 nuevos centros escolares cada año.

6. De las solicitudes recibidas de los centros educativos para participar en proyectos y actividades de educación ambiental ofertados en el programa **“Huertos escolares”** se atenderá, como mínimo, a 268 centros educativos, consiguiendo una participación mínima de alumnado de 66.000 en cada curso escolar. Se incorporarán, como mínimo, 15 nuevos centros escolares cada año.
7. Se ofrecen, al menos, 135 actividades educativas en los **“Huertos Urbanos Comunitarios”** de la red municipal. El objetivo es que la valoración global media otorgada por los participantes en las actividades sea, al menos, de 4 puntos, en una escala de 0 a 5.
8. Atendemos la demanda del total de los centros docentes del municipio de Madrid en cada curso escolar, adjudicando como mínimo una actividad medioambiental de las ofertadas en el Programa **“Madrid un libro abierto”** por centro solicitante. Atendemos, como mínimo, a 3.000 grupos.
9. Dentro del programa **“Madrid un libro abierto”** ofertamos, como mínimo, 28 actividades ambientales diferentes en cada curso escolar dirigidas a los centros y adaptadas a distintos niveles educativos. El objetivo es que la valoración global media otorgada por el profesorado de las actividades, en encuesta de satisfacción, sea superior a 8 puntos en una escala de 0 a 10. El número anual de participantes será, como mínimo, de 75.000.
10. Realizamos actividades de **sensibilización** en materia de gestión y tratamiento de residuos recibiendo un mínimo de 2.500 visitantes al Parque Tecnológico de Valdemingómez al año. El objetivo es una valoración media de satisfacción igual o superior a 8, en una escala de 0 a 10.
11. Contestamos el 70% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** como máximo en 30 días naturales y, en ningún caso, superior a dos meses.

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

Centros del Ayuntamiento de Madrid

Los Centros de Información y Educación Ambiental de Casa de Campo, Dehesa de la Villa y El Retiro.

Los Puntos de información del Parque Juan Carlos I.

El Centro de visitantes del Parque Tecnológico de Valdemingómez.

El Centro de Interpretación de la Naturaleza de Montecarmelo o Centro de la Naturaleza del Distrito de Fuencarral-el Pardo.

El Centro Educación Ambiental y Cultural Maris Stella del Distrito de Usera

El Aula ambiental “La Cabaña” en el Distrito de Retiro.

Las Aulas de Naturaleza de Casa de Campo, Cercedilla y Tres Cantos.

Espacio Madrid Calle 30 / Madrid Río - Centro de Interpretación de Madrid Río.

Dónde puedes

Informarte [madrid.es](#) - Tramitar [sede.madrid.es](#) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](#) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](#) - Participar [madrid.participa](#) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](#) - Hacerte voluntaria/o [voluntariospormadrid.madrid.es](#) .

También en el teléfono gratuito [010](#) (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](#).



 Este documento cumple las recomendaciones de [Comunicación Clara del Ayuntamiento de Madrid](#)

Carta de Servicios en [www.madrid.es](#) | Aprobada 13/03/2013 – Certificada 18/11/2024 – Evaluada 13/03/2025